

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

別添資料11

公表： 2023年3月15日

事業アフタースクールスマイルステーション谷町 保護者等数(児童数)44 回収数 36 割合 約82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	2	1	今日のはめちやくちや人多かったです。	ご意見ありがとうございます。入れ替わりに人が多くなることがあります。気をつけてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	1		教諭免許を持ち、特別支援教育の研修を受けたものを配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	2	13		発達の特性を持つお子さまを中心に支援していますので、特にスロープや手すりなどは付けていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	1	声の大きい子もいて、集中しにくい時があるそうです。	ご意見ありがとうございます。パーテーションで区切ったり個室を使ったりして、工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	5	22	個人的にニーズが無いので気にならない。 なくていい	知識・理解を深めるための支援を中心にしており、特に他との交流を目的とする活動は行っておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	3	13	他の保護者との交流は必要ないので気にしない。	父母の会を必要となさっている保護者もおられると思います。来年度は、計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	12	特になし。 今まで特になし。	今のところ苦情はございませんが、何かありましたら、何でもご相談いただけるよう、風通しを良くしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	0	子ども人見知りなので分かりません。	支援報告書には支援の内容をお伝えし、また公式LINEを使ったり、すまいる通信を配信したりして情報伝達しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	1	0	0		ホームページ等で評価の結果を掲載させていただきます。活動内容も個人情報に留意しながら載せていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	32	1	0	3		個人情報には特に注意をしています。また、ホームページ等には、顔写真を載せないようにしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1	1	5		契約時に保護者にご説明しています。また、緊急時対応マニュアルについては、常に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	11		個別に子どもたちに災害の話をし、避難訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	0	0	私が行ってほしいだけです。 いつも楽しみにしています。	お子さんが自ら喜んで通所できる施設になるようこれからも尽力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0	字校とも家族とも異なる相談の場ができたことで本人のメンタル安定につながっていると思う。 自分の子も楽しんでほしいです。	ありがとうございます。満足できる支援になるよう、これからも努力します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。