

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年3月15日

事業所名 アフタースクールスマイルステーションタ陽丘 保護者等数(児童数) 52 回収数 40 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	0	1		かなり広いので、場の使い方を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	4	先生方の資格等あれば教えてほしいです。	保育士、教諭免許や心理職などの資格を持っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6	0	10		発達の特性を持つお子さまを中心に支援していますので、特に手すりなどは付けていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	2	0	1		一緒に見て頂いてサインをいただいている個別支援計画のことです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	0		チームで話し合っより良いものになるよう工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	9	24	・知らないだけかもしれないので分からないにしておきます。 ・交流はない認識です。	知識・理解を深めるための支援を中心にしており、特に他との交流を目的とする活動は行っていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	1	(無答1)	契約時に説明していますが、もっとわかりやすく丁寧に話していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2	0	0		支援報告書で報告したり、送迎時にお話したりしていますが、もっと状況を伝えあえる環境を整えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	0	1		面談など随時行っておりますので、いつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	6	17	保護者会はあるんですか？	保護者会はコロナの影響もあり開催していませんでしたが、来年度は行いたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	0	14	・苦情になるようなことが、今のところないため(どちらともいえない) ・苦情のあるシーンにあったことがないので分からない。	契約時に説明はしておりますが、周知できていないようなので、会報等で説明していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0	4		これからも意思疎通に向けて配慮していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	4	0	6		ホームページ等で評価の結果を掲載させていただきます。活動内容も個人情報に留意しながら載せていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	37	0	0	3		個人情報には特に注意をしています。また、ホームページ等には、顔写真を載せないようにしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2	0	9		契約時に説明していますが、周知できるよう工夫します。緊急時マニュアルにつきましては常に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	0	12		避難訓練を年3回行っており、すまいる通信にも載せております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	0	0	息子の代わりに柔軟に対応して頂き、少し息子が不安定になりかけても、すぐに対応して下さるので気持ちもすぐに切り替えができていて助かっています。今後ともよろしくお願ひします。	ありがとうございます。お子さんが自ら喜んで通所できる施設になるようこれからも尽力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	38	2	0	0		満足できる支援になるよう、これからも努力します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。