

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年3月8日

事業所名 アフタースクールスマイルステーション谷町教室 保護者等数(児童数)52 回収数42 割合80.7%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	0	1	どのように1時間過ごしているか不明のためわからない。	・パーティションなどを活用して一人一人の活動スペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	1	1		・児童指導員は全員必要な資格を有しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	0	17		・様々な年代の方が利用されており、身長差もあるため、事故防止のためにも手すりは設置しておりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	1	0	1		・面談やお子様の様子をもとに計画を作成し、保護者の方に説明をした後、計画を確定させていただいております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	2	新しいゲームに挑戦しにくい。	・お子様が安心して学習できるよう、活動プログラムに見通しが持てるようになっていますが固定化はしておりません。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	9	18	特に望んでいないので必要ありません。	・当施設の方針に適切ではないため行っておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	1	0		・契約時に説明させていただいております。 ・ご質問等があった場合は都度対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	4	2	0	最近くなりました。	・支援報告書や送迎時に活動内容の報告をさせていただいております。 ・ご心配や相談事がありましたらいつでもお電話や面談をさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2	2	0	最近くなりました。	・低規定に面談が出来るようスケジュールリングをしています。 ・ご心配事等がございましたらいつでもお面談をさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3	4	9	進路相談会は実施されている。	・シーズンに合わせたテーマを設定したうえで年に数回開催させていただいております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	0	11		・苦情があった際は全職員に速やかに共有をし、適切な対応を目指すための会議を実施しています。会議で決定したことは速やかに子どもや保護者に周知・説明し、支援に反映させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	1	0		・支援報告書やお電話、LINEなど様々なツールを使用し、保護者との意思疎通を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	1	1	2		・すまいる通信を毎月発行しています。 ・今後、すまいる通信は玄関にも掲示させていただきます。 ・紙媒体でのすまいる通信をご希望されている場合はお渡しさせていただきますのでお声がけください。 ・行事予定等はHPにも掲載しております。
14	個人情報に十分注意しているか	40	1	0	1		・注意して取り扱っています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	4	1	11	契約時に説明受けたとはいいます。	・玄関に掲示しています。 ・面談等の際にも気軽に読んでいただけるよう、相談室にも掲示します。 ・HPにアップさせていただきます。 ・より分かりやすい資料を作成し、契約時等に配布させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	1	11	・災害発生時のことが気になってます。 ・週1回の利用なので訓練日にあたっていないのかもしれない。	・年に2回、実施しています。 ・長期休暇中にも、より本格的な避難訓練を実施いたしますのでご希望の方はご参加ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	12	0	0	・通所が電車移動で時間を要するため。 ・遊びたいが強いので。	・すべてのご利用者様が通所を楽しみに感じただけのような運営を心掛けてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	40	2	0	0	・まだ定期利用して間もないため、いつもありがとうございます。	・すべてのご利用者様に満足していただけるような運営を心掛けてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。