

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年3月8日

事業所名 アフタースクールスマイルステーション谷町

保護者等数(児童数)4 回収数 2 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	0	0	0		・パーテーションなどを活用して一人一人の活動スペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	0	0	0		・児童指導員は全員必要な資格を有しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	0	0	0		・様々な年代の方が利用されており、身長差もあるため、事故防止のためにも手すりは設置しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2	0	0	0		・清掃・消毒等を行い、常に清潔な空間になるよう掛けています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2	0	0	0		・面談やお子様の様子をもとに計画を作成し、保護者の方に説明をした後、計画を確定させていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1	0	0	1		・支援計画をお渡しする際に、より詳しく具体的なお話が出来る時間や環境をご用意させていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2	0	0	0		・支援計画に基づき、個々に合わせた支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1	1	0	0		・お子様が安心して学習できるよう、活動プログラムに見通しが持てるようにしていますが固定化はしていません。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	0	0	2		・必要がないため行っていません。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2	0	0	0		・契約時に説明させていただいております。 ・ご質問等があった場合は都度対応させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	0	0	0		・「児童発達支援計画」の支援内容の説明の際には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び内容に基づいて作成していることを伝えております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1	1	0	0		・参加者が一定数集まらなかったため、今年度は実施できていませんでしたが、積極的な呼びかけを行い、開催できるよう努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	0	0	0		・支援報告書にて活動内容の報告をさせていただいております。 ・ご心配事や相談事がございましたらいつでもお電話や面談をさせていただいております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1	0	0	0		・定期的に面談が出来るようスケジュールリングをしています。 ・ご心配事等がございましたらいつでもお面談をさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	2	0	保護者同士の連携は望んでいない。	・毎回テーマを設定したうえで実施しています。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2	0	0	0		・相談や申し入れがあった際は全職員に速やかに共有をし、適切な対応を目指すための会議を実施しています。会議で決定したことは速やかに子どもや保護者に周知説明し、支援に反映させていただいております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2	0	0	0		・支援報告書やお電話、LINEなど様々なツールを使用し、保護者との意思疎通を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	0	0	1		・すまいる通信を毎月発行しています。 ・今後、すまいる通信は玄関にも掲示させていただきます。 ・紙媒体でのすまいる通信をご希望されている場合はお渡しさせていただきますのでお声がけください。 ・行事予定等はHPにも掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2	0	0	0		・注意して取り扱っています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	0	0	1		・玄関に掲示しています。 ・面談等の際にも気軽に読んでいただけるよう、相談室にも掲示します。 ・HPにアップさせていただきます。 ・より分かりやすく、いつでも読んでいただけるような資料を作成し、契約時等に配布させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	1	0	0		・年に2回、実施しています。 ・長期休暇中に、より本格的な避難訓練を実施いたしますのでご希望の方はご参加ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2	0	0	0		・すべてのご利用者様が通所を楽しみに感じていただけるような運営を心掛けてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	2	0	0	0		・すべてのご利用者様に満足していただけるような運営を心掛けてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。