

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 令和6年3月8日

事業所名 アフタースクールスマイルステーションタ陽丘

保護者等数(児童数)54名 回収数 47 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45			2		スペースは十分に確保されております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1		5		心理職や保育士、教員などの資格を持った職員が配置数を守り、支援しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	5		13		当施設では段差はなく、エレベーターもございます。お手洗いで、段差がありますが、必ず補助に入らせていただきますので、遠慮なくお声がけください。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	47					計画は、職員で会議の場を設け、話し合いの上で作成しております。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	42	1		4		固定化しないよう、色々な職員が関わり支援内容を考えております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	11	24	・他の児童との交流の機会や場面設定などがあると嬉しい。 ・不安が強いため、他者との関わりを持って状態ではないです。 ・私が存じ上げないだけかもしれないので“わからない”にさせていただきます。 ・聞いたことがないのでわからない。	複数人数でのコミュニケーションが苦手な子が多く、マンツーマンの指導の時間を優先しているため、行ってません。希望の方がいらっしゃったので検討します。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47					支援の内容や負担等の説明をおこなっております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	1			・学校の学習の進め方について、たびたび悩みを共有し、アドバイスを頂いていたのでとても心強かったです。	送迎時やモニタリングの際、保護者様と話し合い、近況や支援内容のすり合わせをおこなっております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47						相談や助言等などができるよう面談の機会を設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	3	21	・私が存じ上げないだけかもしれないので“わからない”にさせていただきます。 ・まだ通所して2ヵ月弱ですので分かりません。	谷町教室にて、説明会やイベントの場合、保護者様同士の交流の機会を設けております。イベントが開催される場合は、公式LINEにて告知をおこなっております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		19	・苦情が無かったので“わからない”にさせていただきます。 ・苦情がおこらないので。 ・そのような事例がないのでわかりません。	苦情があった場合には、迅速に社内でも共有、対応させていただきます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	1					送迎時、LINE、連絡帳等で連絡を取りやすい機会をつくっております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	1		1			公式LINEにて、すまいる通信を月に1回配信したり、イベントがある際は発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	43	1		3			不要になったものはシュレッターにかける等、個人情報の取り扱いには注意を払っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	5		8			マニュアルは玄関に常時設置しております。定期的におたよりで周知をおこないました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	4		12			年に2〜3回、避難訓練(消防・地震)をおこなっております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	45	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子の譲れないこだわりも認めていただきながら、しなければならぬ課題もきちんとこなしていただいているので、楽しく勉強する場所と思えているようです。</li> <li>・丁寧な関わりについても感謝しています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	嬉しいお言葉、ありがとうございます。これからもお子さまが楽しんで通所できるよう、支援の工夫や見直しを職員一同おこなってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	47			<ul style="list-style-type: none"> <li>・集中して学習できるようです。</li> <li>・不安の強い状況に寄り添って対応してくださっています。</li> </ul>	こちらも嬉しいお言葉ありがとうございます。目標の変更希望やご相談などあれば、いつでも遠慮なくおっしゃってください。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。