

公表 者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名 アフタースクールスマイルステーション谷町

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 10

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			3		・支援グッズ等が必要な場合は、先生方に許可を取ったうえで使用していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4					・学校の面談室でお話することがあります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	1				・保護者との懇談の際にもう少し詳しく説明していきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				・谷町教室の先生でも1人いてくれると助かります。	・保護者の方と相談しながら行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4					・より多くの子どもに利用していただけよう、職員配置を改善していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4					・引き続き、支援の質の向上を図ってまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	3		1		・もう少し増やしてほしい。	・保護者様と相談し、計画を立てていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	2			2	・もう少し増やしてほしい。	・今後対応していきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	3			1	・担当者が変わってからは分からない	・ガイドラインを確認して支援計画を作成しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	3			1	・担当者が変わってからは分からない	・引き続き、支援の質の向上に努めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	3			1	・担当者が変わってからは分からない	・授業を見学する際に配慮するようにしています。
保護者 への 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3			1		・契約の際に説明するようにしています。より丁寧な説明を心掛けていきます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					・書面で提示して、ご署名いただくよう心掛けています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4					・ペアレントトレーニング、保護者会などの希望を定期的に募り、対応していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	4					・報告書や電話にて、ご利用者様の状況や様子を共有していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		1		・会えてないので。	・引き続き、半年に1度の面談に加え、ご希望があればその都度面談を行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	4					・引き続き努めてまいります。

明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1	1		・相談しやすいよう、面談、電話やLINEを活用し、相談できる場を調整していきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				・ご家庭によってやりやすい方法で意思の疎通や情報伝達に努めてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2		2		・引き続き、連携していきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3		1	・変わってからは分かりません。	・引き続き、連携していきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3		1	・変わってからは分かりません。	・今後も、書面と口頭で丁寧に共有していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4				・すまいる通信をより充実させていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				・今後も細心の注意を払ってまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3		1		・引き続き、対応していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1	1		・引き続き訓練を行い、結果を周知してまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌っていませんか。	2	2		・会うのは嫌と言っていますが、本音はよく分かりません（笑）	・すべてのご利用者様に満足していただけるような運営を心掛けてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	1		・保育所等訪問での学校での子どものことを聞きたいです。今行ける人いないので…	・すべてのご利用者様に満足していただけるような運営を心掛けてまいります。