

公表者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	アフタースクールスマイルステーション天王寺教室
------	-------------------------

公表日 Tuesday, March 10, 2026

利用児童
数 54名

回収数 40枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	1	0	1	個別に勉強するので、スペース的に難しいかもしれないが、他の子供ともう少しキョリがあつて勉強する方が、静かに集中してできるのかなと思う。	・一人一人の活動スペースを確保しております。 ・必要に応じて個室を使用するなど、集中して学習に取り組める環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	0	0	0		・児童指導員は全員、教員や保育士など必要な資格を有しています。また、配置数も支援が行き届くように、基本より多く配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1	0	6		・当施設では段差はなく、エレベーターもございます。 ・スロープは必要であればその時に設置します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	38	2	0	0	他のお子さんの特性が分からないの	・定期的な清掃、アルコール除菌をおこなっております。パーティションを設置し、個別支援に適切な環境を整えております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1	0	0	通い始めてから苦手な面がよくなり少しづつ成長してると感じます。	・嬉しいお言葉、ありがとうございます。外部講師をお招きして職員研修を定期的におこない、今後もお子様一人一人の特性理解に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	0	0	0		・実際におこなわれている支援内容に沿って、支援プログラムを作成しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	0		・計画は職員で会議の場を設け、話し合いの上で作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1	0	1		・保護者様との面談をもとに、サービス担当者会議をおこない、一人一人に合った支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	1	0	0		・保護者様に聞き取りをおこない、放課後等デイサービス計画を作成し、内容に沿って支援をしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1	0	6	その日、その日で活動内容を変え、子に合った活動をしてくださっていると思います。	・活動プログラムが固定化しないよう、色々な職員が関わり、一人一人の子どものニーズに合うよう工夫をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	5	20	交流を希望してないので大丈夫です	・マンツーマンの個別支援の時間を優先しているため、おこなっておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0		・契約時に支援の内容や利用者負担額の説明をさせていただいております。 ・ご質問等があった場合は都度対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	1		・支援内容の説明をおこなっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	0	1	0		・事業所内にて、進路相談会、保護者同士の交流会などを定期的に開催しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	39	1	0	0	「支援報告書」でその日の息子の様子について読むのが楽しみです。	・支援報告書や送迎時に活動内容の報告をさせていただいております。 ・ご質問があった場合は都度対応させていただきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	0	0	2	・相談や助言などができるよう面談の機会を設けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1	0	0	・共感的な支援をできるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1	3	13	参加したことはありませんが、各種のイベントのお知らせがLINEに入ります。 ・シーズンに合わせたテーマを設定したうえで年に数回開催させていただいております。 ・保護者会に参加できなかった方には、個別にお話したり、資料を渡したりしてまいります。お声がけください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2	0	2	・苦情があった際は全職員に速やかに共有をし、適切な対応を目指すための会議を実施しています。会議で決定したことは速やかに子どもや保護者に周知・説明し、支援に反映させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	0	0	0	ファイルを通してやりとりができるので助かります。 ・送迎時や支援報告書、お電話、公式LINEなど様々なツールを使用し、保護者と連絡を取りやすい環境を整えております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	0	0	2	・すまいる通信を毎月発行しています。 ・すまいる通信は玄関にも掲示しております。 ・紙媒体でのすまいる通信をご希望される場合はお渡しさせていただきますので、お声がけください。 ・行事予定等はHPにも掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	1	・人目に触れないようにしたり、不要になった書類はシュレッダーにかけたりするなど、個人情報の取扱いに留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1	0	3	入所時にしっかり説明がありました。 ・各種マニュアルは玄関に常時掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	7	入所時にしっかり説明がありました。 ・年に2~3回、避難訓練（消防・地震・不審者）を実施しています。災害を想定した研修もおこなっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	0	0	1	入所時にしっかり説明がありました。 ・教室内の設備や備品の点検を定期的におこない、子どもの安全を確保してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1	0	3	入所時にしっかり説明がありました。 ・万が一発生した場合は、速やかに保護者様への連絡をおこない、必要であれば救急搬送の手配や医療機関への手配をおこなえるよう日頃より職員間で共有しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	0	送迎がなく、行くには少し遠い所で少し行きづらさを感じています。 ・安心感をもって通所していただけるよう職員一同努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	5	0	0	・「楽しみ」ではないが、嫌がらずに通っています。 ・とても楽しく通所しています。帰宅後の表情もいつもニコニコです！ ・毎週楽しみにしています。行きたくないと言ったことはありません。 ・すべてのご利用者様が通所を楽しみに感じていただけるような運営を心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1	0	0	・算数ドリル（宿題）を持参した際、指示とは違うページをしていたことがあります。音読九九カードが未記入のときがありました。 ・宿題のフォローや苦手な所、検定フォローの等、本当に有難く思っております。いつもありがとうございます。 ・喜んで通っていますし、「連絡」で本人の苦手なことを伝えると、それに合った活動をしてくださり、本当に感謝しています。 ・すべてのご利用者様に満足していただけるような運営を心掛けてまいります。