

事業所名	アフタースクールスマイルステーションタ陽丘
------	-----------------------

公表日 3/10/2026

利用児童
数 57

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33				今後も十分なスペースを確保していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31		2		心理職や保育士、教員などの資格を持った職員が配置数を守り、支援しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33				当施設では段差はなく、エレベーターもございます。お手洗いで段差がありますが、必ず補助に入らせていただきますので遠慮なくお声掛けください。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33				定期的な清掃、アルコール除菌をおこなっております。パーテーションを設置し、個別支援に適切な環境を整えております。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31			2	困り事に対して柔軟に支援して頂き感謝している。	引き続き子どもや保護者のニーズに合わせて柔軟な対応をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1				モニタリングの際などに支援内容を詳しく説明していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					計画は、職員で会議の場を設け、話し合いの上で作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		1		モニタリングの際などにさらに詳しく支援内容を説明していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33					保護者様に聞き取りをおこなって放課後等デイサービス計画を作成し、内容に沿って支援しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1		4	毎週先生が変わるので子供が沢山の大人と関われる。	専門的知識をもった複数人の指導員で今後も対応し、固定化されないよう工夫していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	9	11		マンツーマンの個別支援の時間を優先しているため、おこなっておりません。今後、機会を設けることも検討いたします。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33					契約の際などに支援の内容や利用者負担額の説明をおこなっております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					契約やモニタリングの際に支援の内容や利用者負担額の説明をおこなっております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1		4		事業所内にて、進路相談会、保護者同士の交流会などを定期的で開催しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33					送迎時、連絡帳、公式LINE等で家庭と連携を取りやすい環境を整えております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33					相談や助言などができるよう面談の機会を設けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33					利用者様の支援方法について事業所内で連携をとり、よりよい支援につなげております。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	4	9	保護者会を土日開催して頂けると参加しやすいです。	土日の保護者会の開催に関しても検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	1	1		送迎時、連絡帳、公式LINE等で連絡を取りやすい環境を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33					送迎時、連絡帳、公式LINE等で連絡を取りやすい環境を整えております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32				1	公式LINEにて、すまいる通信を月に1回配信の他、イベント情報等をホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31				2	目隠しファイルの使用、不要になった書類はシュレッダーにかける等、個人情報の取扱いに留意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		6		各種マニュアルは入り口に常時設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2		7		年に2～3回、避難訓練(消防・地震・不審者)をビル内施設合同でおこなっております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		5		事故等及び緊急時対応マニュアルを教室に掲示しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			5		事故等及び緊急時対応マニュアルを教室に掲示しております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1			子供のルーティンを崩さずいつも配慮頂けて楽しく学習出来る場所と感じています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。安心して通っていただけるように今後も努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1		1	一人で通える唯一の教室で毎日通いたいと言うくらい楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。楽しく通っていただけるように今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				よくほめてもらえるので子供が嬉しそうに通所している。母子共に心の拠り所となっています。情緒面でもお世話になっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もよりよい支援ができるように努めて参ります。